

DIE SERIE ÜBER DIE FÜHRENDEN BERLINER WIRTSCHAFTSUNTERNEHMEN UND DIENSTLEISTER.



## Sauberkeit und Ästhetik rund ums Haus

**RUWE: Hausmeisterdienste als substantieller Beitrag zur „Stadtkosmetik“**

Städte sind komplexe urbane Organismen. Eine hohe Lebensqualität ihrer Bewohner hängt notwendigerweise auch von einem attraktiven Erscheinungsbild ab, das bis in deren kleinste Verästelungen reicht. Die RUWE GmbH, einer der wichtigsten Berliner Dienstleister in den Bereichen der Straßen- und Gebäudereinigung sowie der Grünflächenpflege, kümmert sich intensiv um ein gepflegtes Wohnumfeld. DAS GRUNDEIGENTUM sprach mit Geschäftsführer Klaus Dieter Tschäpe.

*Herr Tschäpe, Hausmeisterdienste sind ja lediglich ein Teil des RUWE Dienstleistungsspektrums. Was können die Kunden von Ihnen erwarten?*

Unsere Hausmeister sind sowohl in Wohnungsbaugesellschaften und -genossenschaften, privaten Miethäusern als auch in komplett ausgestatteten Apartment-Häusern eingesetzt – in nahezu allen Bezirken Berlins. Je nach Einsatzgebiet können ihre Aufgaben recht verschieden sein. Alle eint jedoch, dass sie Handwerkerarbeiten, Reinigungsfirmen, Grünflächenpflege und den Winterdienst beaufsichtigen, selbst Kleinst-

### MIETERSPRECHSTUNDE UND KLEINSTREPARATUREN, TREPPENHAUSREINIGUNG UND GRÜNFLÄCHENPFLEGE SIND SELBSTVERSTÄNDLICH.

reparaturen bei den Mietern durchführen und Mietersprechstunden abhalten. Kurz: Sie sind verantwortlich für Ordnung und Sauberkeit. In den Apartments kommt hinzu, dass sie die Mieter begrüßen, ihnen die Wohnungen und das gesamte Inventar übergeben, für die Reinigung von Bettwäsche und Gardinen sorgen, Waschmarken ausgeben.

*Hinzu kommen ja noch die Hauswarte.*

Die führen in der Regel selbst die Reinigung der Treppenhäuser, die Grünanlagenpflege, den Winterdienst und das Kehren der Grauf Flächen durch. Dieses Dienstleistungsfeld ist aber eher rückläufig. Der Hausmeisterservice ist komplexer und betrifft das „Haus rundherum“.

*Verfügen Sie denn auch über die Fachkräfte mit der erforderlichen Kompetenz für alle praktischen wie ästhetischen Kundenanforderungen?*

Unsere Hausmeister haben alle einen handwerklichen Beruf: entweder Klempner, Elektriker, Schlosser oder Maler – ohne dies erfolgt keine Einstellung. In Bezug auf die Gebäudereinigung beschäftigen wir Meister und Fachwirte, die alle erforderlichen Schritte planen und organisieren, und zur Umsetzung unsere Facharbeiter. Sie beherrschen die völlig unterschiedlichen Aufgabenfelder dieses Handwerks aus dem Effeff und sorgen kompetent dafür, dass Schmutz, die Materie am falschen Ort, kompetent beseitigt wird. Für die Grünflächenpflege verfügen wir über angestellte Gartenbauingenieure, die auch mit Planungen beauftragt werden – und Gärtner, die durch Gartenbauhilfskräfte ergänzt werden. Übrigens beschäftigen wir unsere Gärtner im Winter weiter. Sie bedienen dann als Stammkräfte die Winterdiensttechnik, sind als „Springer“ oder Kontrolleure eingesetzt. Auf diese Weise stehen sie uns im Frühjahr als Fachkräfte umgehend wieder zur Verfügung. Bei unserem Personal handelt es sich um einen optimalen Mix aus älteren erfahrenen Fachleuten und jungen motivierten Facharbeiterinnen.

*Bleiben wir bei der Grünflächenpflege. Hierfür ist ja durchaus ein umfangreicher Technikpark erforderlich.*

Und ob. Wir verfügen für alle Flächen und Anforderungen über die entsprechende Technik. Unsere insgesamt 255 motorbetriebenen Gartengeräte reichen von der Motorsense bis zum Großflächenmäher „Amazone“, der eine Schnittbreite von 130 Zentimetern besitzt. Neben



**Berlins erste Adresse für Immobilien.**

einer Hochentladung für die Containerbefüllung ist er besonders naturfreundlich, weil er mittels eines Schneckengewindes Laub aufnehmen kann, ohne die Kleinstlebewesen am Boden zu schädigen. Alle größeren Geräte sind mit Ballonreifen ausgestattet, um den Boden zu schonen. Sie wiegen schließlich um die drei Tonnen. Auf Wunsch können wir auch vertikutieren, also den Boden auflockern, damit der Rasen besser nachwachsen kann. Alle Maschinen werden in unseren Werkstätten selbst repariert und gewartet.

---

## DER WUNDERSCHÖNE LANDSCHAFTSPARK ADLERSHOF, DAS HAHN-MEITNER-INSTITUT UND AUCH BUNDESBEHÖRDEN WERDEN GEPFLEGT.

---

### *Mit dieser Ausstattung können Sie ja selbst Parkanlagen pflegen.*

Auch solche Aufträge übernehmen wir. Den Landschaftspark Adlershof, der einer sehr intensiven Pflege bedarf, pflegen wir seit drei Jahren. Dies umfasst auch die Beseitigung des Laubabfalls. Die Laubmenge wird zuvor auf der Grundlage unserer langjährigen Erfahrung kalkuliert. In der Regel unterbreiten wir aber Pauschalangebote, in denen dies bereits enthalten ist.

### *Was passiert mit den Grünabfällen?*

Die werden generell auf Kompostieranlagen verbracht. Dazu sind wir schon deshalb verpflichtet, weil wir ein zertifizierter Entsorgungsbetrieb sind. Das heißt: Die Entsorgung erfolgt fachgerecht nach Zertifizierungsrichtlinie. Aber gestatten Sie noch ein Wort zu unseren Beratungsleistungen ...

### *... in punkto Grünanlagenpflege?*

Ja, denn wir beraten auch nach ästhetischen und Standort-Gesichtspunkten für Bepflanzungen von Privatgrundstücken bis hin zu Parkanlagen – und in punkto Schädlingsbefall.

Weil Pflanzen mitunter sehr teuer sein können, wird Pflanzenschutz bei uns groß geschrieben. Hierfür, wie auch für Planungen und Kalkulationen im Gartenbereich, für Investitionen und den Einsatz von Technik ist seit langem unsere „Gartenikone“ Rainer Zabeil verantwortlich, der als langjähriger Leiter eines namhaften Gartenbaubetriebs über einen riesigen Erfahrungsschatz verfügt.

### *Wenn Sie sich wirklich für alle anfallenden Dienstleistungen „rund ums Haus“ verantwortlich fühlen, geraten Sie bestimmt personell und technisch hier und dort an Ihre Grenzen.*

Natürlich verfügen wir nicht für alle speziellen Services über eigene Mitarbeiter. Aber wir stützen uns bei allen erforderlichen Leistungen auf bewährte Kooperationspartner. Etwa wenn es darum geht, Wohnungen und Treppenhäuser zu sanieren. Hier empfehlen wir den Partner, der unsere eigenen Grundstücke instand hält. Wenn Bäume über 25 Meter Höhe zu pflegen oder zu fällen sind, auch in Hinterhöfen, engagieren wir professionelle Kletterer und/oder mieten die geeigneten Geräte.

### *Gibt es Objekte, anhand derer sich potenzielle Kunden im Vorhinein von Ihren Leistungen überzeugen können?*

Natürlich! Besonders stolz sind wir jedenfalls auf unsere Aufträge zur Grünflächenpflege im Hahn-Meitner-Institut und zur Gebäudereinigung in diversen Bundesbehörden.

### *Mit dem von Ihnen geprägten Begriff der „Stadtkosmetik“ stellen Sie an sich einen Anspruch, der weit über Gebäudereinigung und Instandsetzung hinausreicht. Ist es vor allem ein Werbeslogan?*

Das ist vollkommen ernst gemeint und das grundlegende Prinzip unserer Arbeit. Eine Stadt ist nur sauber und ordentlich, wenn deren Gebäude und ihr Umfeld in diesem Zustand sind.

Wenn es um meisterlich saubere Arbeit geht, ist unser Familienunternehmen für unsere Kunden gewissermaßen DER Dienstleister, fachlich kompetent und zu fairen Konditionen.



Klaus Dieter Tschäpe,  
Geschäftsführer  
der RUWE GmbH

### **RUWE-Fakten:**

- Unternehmensgründung: 1965
- Fuhrpark: 606 Fahrzeuge
- 4 eigene KFZ-Werkstätten
- 5 Hauptbetriebshöfe sowie mehrere Betriebsstellen und Streugutplätze
- 253 Vollzeit-Beschäftigte, bis zu 800 Teilzeit- und Saisonmitarbeiter

RUWE GmbH

Warschauer Straße 38 · 10243 Berlin

Handelsregister:

Berlin-Charlottenburg · HRB 73484

Geschäftsführer: Klaus Dieter Tschäpe

Tel.: 030/30 09 08 0 · Fax.: 030/30 09 08 30

[www.ruwe-online.de](http://www.ruwe-online.de) · [info@ruwe-online.de](mailto:info@ruwe-online.de)

# RUWE

Impressum:

Das Berliner Wirtschafts-Interview wird regelmäßig im Grundeigentum veröffentlicht. © Idee, Konzeption und Umsetzung sind beim Verlagsservice:BERLIN geschützt.

Kontakt: VERLAGSSERVICE:BERLIN, Gerald Gause,

Telefon 030 / 8940 8950. Bisher veröffentlichte Interviews finden Sie unter: [www.Grundeigentum-Verlag.de/BerlinerInterview](http://www.Grundeigentum-Verlag.de/BerlinerInterview)

Jetzt buchen unter: [www.immonet.morgenpost.de](http://www.immonet.morgenpost.de)

